



GLOBETROTTER BUITENSPORTVOEDING **LEVERINGSVOORWAARDEN**

LEVERTIJDEN:

Ons complete assortiment is, normaal gesproken, uit voorraad leverbaar. Hierdoor kunnen wij binnen 5 werkdagen de bestelling bij je thuis af (laten) leveren.

Incidenteel kan een product niet leverbaar zijn. In dat geval nemen wij contact op. Je kunt dan zelf beslissen of de totale aflevering uitgesteld wordt, of dat het product wordt vervangen door een ander product, of dat het product later moet worden nageleverd.

LEVERINGSMETHODES:

Standaard wordt op het opgegeven adres afgeleverd door TNT post of een pakketdienst. .

Een uitzondering op de leveringstermijn wordt gevormd door bestellingen boven 100 euro. Boven dit bedrag verlangen wij vooruitbetaling. Je selecteert op het bestelformulier de afleveroptie 'vooruitbetaling'. Per e-mail ontvang je een factuurnummer. Het factuurbedrag schrijf je over naar onze girorekening o.v.v. naam en factuurnummer. Zodra de betaling is ontvangen gaan wij onmiddellijk tot verzending over. De levertijd hangt dus mede af van je eigen snelheid van betalen. Globetrotter Buitensportvoeding is aangesloten op MijnPostbank.nl waardoor de betaling binnen 2 (werk)dagen verwerkt kan zijn.

Ook bij bestellingen uit het buitenland kunnen vragen wij vooruitbetaling en kan de verzendtermijn langer zijn dan hierboven genoemd.

De laatste optie is het *zelf ophalen van de bestelling* op ons adres. Het tijdstip en de datum moeten van tevoren afgesproken worden. Wij zijn een internetbedrijf, er is dus geen fysieke winkel! Wij hebben minimaal 2 werkdagen nodig om de bestelling compleet te hebben. Op het afhaaladres kan niet gepind worden.

Bij spoedbestellingen raden wij aan overleg te plegen. Ons telefoonnummer en e-mailadres vind je op de website, onder de bladwijzer 'ons adres'

EXTRA KOSTEN:

Wanneer je kiest voor de standaard verzendmethode per post in Nederland, wordt € 7.95 behandelingskosten in rekening gebracht. Dit bedrag wordt op het bestelformulier apart zichtbaar gemaakt en tegelijk met de goederen in rekening gebracht. Je betaalt het standaard tarief ongeacht het gewicht van je bestelling.

Wanneer je uitsluitend het kookboek 'Buitensporig Koken' bestelt betaal je € 3,00 verzendkosten. Je kunt het juiste tarief selecteren door bij afleveropties voor 'verzending boek' te kiezen.

Wanneer je kiest voor de optie 'afhalen' worden uiteraard geen verzendkosten in rekening gebracht.

Voor grootverbruikers en wederverkopers gelden afwijkende voorwaarden.

Afwijkende verzendkosten gelden bij verzending naar het buitenland. Omdat deze onderhevig zijn aan wijzigingen verzoeken wij je om vooraf contact op te nemen. Je krijgt het op dat moment geldende tarief van ons door en beslist op basis daarvan.

* Bij verzending naar niet-EEG landen en bij EEG zendingen, gelden de op dat moment geldende tarieven per land en per gewicht zoals deze op dat moment gehanteerd worden door de vervoersmaatschappijen. Omdat dit mede afhankelijk is van de verzendmogelijkheden raden wij je aan om in dit geval contact op te nemen met [onze klantenservice](#).

BETAALWIJZEN:

Onze betalingstermijn is 10 dagen na factuurdatum.

De standaard betaalwijze

Tegelijk met de levering ontvang je de factuur. Je betaalt binnen 10 dagen, via bank of giro-overschrijving, op ons gironummer 742217 o.v.v het factuurnummer.

Vooruitbetaling

De bestelling is hoger dan €100, in dat geval geldt dat voor levering de betaling bij ons moet zijn bijgeschreven, Je kiest de betaaloptie: 'vooruitbetaling'. Na plaatsing van de bestelling ontvang je, per e-mail, een factuurnummer. Je betaalt vooraf (per bank, giro of via internetbankieren) op ons girorekeningnummer 742217 o.v.v het factuurnummer. Direct na ontvangst van de betaling gaan wij over tot verzending.

Contant bij afhalen

Je hebt gekozen voor 'afhalen'. Bij het afhalen kan natuurlijk contant betaald worden of je betaalt op de standaard betaalwijze. 'Pinnen' is echter niet mogelijk.

BUITENLANDSE BETALINGEN:

Vooruitbetaling geldt ook bij leveringen buiten Nederland (ongeacht het bestelbedrag). De kosten voor buitenlandse betalingen zijn voor rekening van de klant.

SWIFT / BIC en IBAN codes zijn noodzakelijk bij internationale betalingen. Ons swift / BIC nummer is: INGBNL2A. Ons IBAN nummer is: NL 08 INGB 0000742217

OVERIGE VOORWAARDEN

Wij accepteren geen creditcardbetalingen en hanteren een betaaltermijn van 10 dagen. Dat betekent concreet dat je, direct na ontvangst en controle van de levering, de betalingsopdracht aan de bank dient te versturen. Wij leveren op basis van normaal zakelijk vertrouwen. Wanneer de klant zich onverhoopt niet aan deze betaaltermijn houdt, zijn wij helaas genoodzaakt administratiekosten in rekening te brengen. Deze bedragen per geschreven aanmaning €3,50. Wij sturen maar één aanmaning. Wij besteden namelijk liever onze tijd aan de kwaliteit van onze producten of aan mooie, spannende reizen. Wanneer de aanmaning niet voldaan wordt binnen de geldende termijn, geven wij de incasso onmiddellijk uit handen. Alle kosten die daarmee gemoeid zijn, komen voor rekening van de klant.

Alle geleverde goederen blijven het eigendom van Globetrotter Buitensportvoeding totdat volledige kwijting heeft plaatsgevonden. Wij behouden ons het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, vooruitbetaling te vragen alvorens tot levering over te gaan, ook indien het bestelbedrag de 100 euro niet te boven gaat.

RECHT VAN RETOUR:

Indien de geleverde producten onverwacht toch niet aan de verwachtingen blijken te voldoen en de verpakking ongeschonden is, mogen de goederen *binnen 7 dagen na levering* retour gezonden worden. Je ontvangt dan het factuurbedrag teruggestort op de (bank- of giro-)rekening naar keuze. De (retour) verzendkosten zijn daarbij wel voor eigen rekening van de klant.

VOORBEHOUD AANSPRAKELIJKHEID

Op al onze producten is een tenminste houdbaar tot (THT) datum aangegeven en is een gebruiksaanwijzing bijgeleverd. Globetrotter Buitensportvoeding sluit aansprakelijkheid, veroorzaakt door ondeskundig gebruik, gebruik na de THT datum en bereidingswijzen die afwijken van de bijgeleverde receptuur, uit.

Op al onze leveringen is het Nederlands recht van toepassing

Aldus opgemaakt te Wieringerwaard, Februari 2009, Globetrotter Buitensportvoeding

Herziening Februari 2009

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.